






Правила форум-лагеря «CRMСAMP»

(далее — Правила)

Организатор форум-лагеря:	ООО «Айэйдж маркетинг» 390037, г. Рязань, ул. Советской Армии, д. 19, к. 2, Н4 ОГРН 1137746994923, ИНН 7709939266
Контакты организатора:	 +7 952 124-10-14
	 team@emailmatrix.ru
	 @adelinaruzilevna
Сайт форума-лагеря	crmcamp.ru
Место проведения:	лагерь «Звёздный», Рязанская область, муниципальный округ Спасский, с. Выползово
Сроки проведения:	с 11.09.2026 (начинаем в 10:00) до 13.09.2026 (заканчиваем в 12:00)
Кто может участвовать:	любой совершеннолетний и дееспособный человек

1. **Правила, их публикация и изменение.**
 - 1.1. Правила регулируют:
 - порядок приобретения и возврата билетов (далее также путёвка) на форум-лагерь «CRMСAMP» (далее — форум);
 - порядок оказания услуг Организатором на форуме
 - правила поведения на форуме для всех лиц, купивших путёвку (далее — гости).
 - 1.2. Организатор размещает Правила на сайте форума, а также в месте его проведения в доступе для гостей.
 - 1.3. Организатор имеет право изменять Правила, при этом Организатор не будет уведомлять гостей о таком изменении.
 - 1.4. В случае изменения Правил Организатор разместит новую редакцию документа на сайте форума. Такие изменения не будут распространяться на гостей и путёвки, приобретённые ими до размещения Организатором новой редакции Правил на сайте форума.
2. **Приобретение путёвки и заключение договора.**

- 2.1. Путёвку можно приобрести на сайте sbiletom.ru по qr-коду, размещенному на первой странице Правил.
- 2.2. Порядок приобретения билета урегулирован правилами сервиса sbiletom.ru.
- 2.3. Количество путёвок ограничено.
- 2.4. Организатор и гость заключают договор оказания услуг на условиях, предусмотренных Правилами, с момента оплаты гостем путёвки.
- 2.5. Приобретая путёвку, гость обязан ознакомиться с Правилами. Оплата путёвки подтверждает ознакомление и согласие гостя с Правилами.
- 2.6. В ходе приобретения путёвки гость должен указать достоверные сведения о себе: полные имя, отчество и фамилию, номер телефона и адрес почты.
- 2.7. После оплаты путёвки гостем на его почту будет автоматически направлено письмо, являющееся подтверждением заключения договора оказания услуг с Организатором.
- 2.8. Организатор имеет право в любой момент времени без предупреждения и объяснения причин завершить полностью или временно приостановить продажу путёвок.
- 2.9. Организатор имеет право в одностороннем порядке отменить проведение форума и отказаться от оказания услуг. В этом случае Организатор возвращает гостям денежные средства за путёвки без заявок гостей на возврат в течение 10 рабочих дней со дня направления гостям уведомления об отмене форума.

3. Услуги Организатора, коммуникация.

- 3.1. В услугу, оказываемую Организатором гостю, входит:
 - i. предоставление места для проживания в номере с размещением в зависимости от стоимости билета (две ночи);
 - ii. трёхразовое питание по меню лагеря «Звёздный» в течение первого и второго дней форума-лагеря;
 - iii. организация досуга в соответствии с программой форума (не менее 10 часов образовательной активности, не менее 5 часов развлекательной);
 - iv. совместный трансфер на автобусе из г. Рязани до места проведения форума и обратно.
- 3.2. Характеристики услуг, прямо не указанные в Правилах, в том числе, меню, наполнение досуговой программы, удобства в номерах определяются Организатором в одностороннем порядке по своему усмотрению.
- 3.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в состав лекторов (артистов, ведущих) на форуме без предварительного уведомления гостей. Такие изменения в не являются основанием для возврата путёвки.
- 3.4. Гости самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в форуме, за исключением тех расходов, которые Правила прямо относят к расходам Организатора.
- 3.5. О месте и времени подачи автобуса для трансфера Организатор уведомит гостя по любому из каналов связи, указанному гостем при покупке путёвки.
- 3.6. О предпочтениях и ограничениях в еде гость должен уведомить Организатора не позднее, чем за 30 дней до форума.

- 3.7. После заключения Договора Стороны признают юридическую силу сообщений, направляемых по электронной почте и в мессенджерах с использованием адресов почты (номеров телефонов):
- для Организатора — указанных в Правилах;
 - для гостя — сообщенных им при покупке путёвки.

4. Соблюдение Правил, ответственность.

- 4.1. Гость обязан соблюдать Правила, включая все запреты и ограничения, предусмотренные приложением №1 к Правилам.
- 4.2. Организатор допускает гостя на форум исключительно при условии соблюдения гостем Правил.
- 4.3. Если гость не соблюдает правила, организатор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг и (или) удалить гостя с места проведения форума. В этом случае организатор не возвращает гостю стоимость путёвки.
- 4.4. Гость несёт ответственность за утерю или порчу имущества Организатора и лиц, привлечённых организатором для оказания услуг.
- 4.5. Организатор вправе за свой счет возместить ущерб, причиненный гостем владельцу лагеря «Звездный» (ООО «Оздоровительный комплекс «Звездный» ОГРН 1036210013333). В этом случае гость обязан компенсировать Организатору все расходы, связанные с таким возмещением ущерба, в течение 2 рабочих дней со дня получения требования Организатора по электронной почте.
- 4.6. Организатор не несёт ответственности за имущество гостя, в том числе, в случае утери, кражи или порчи имущества третьими лицами либо утраты в результате пожара, затопления и подобных обстоятельств.
- 4.7. Гость обязан соблюдать правила техники безопасности, требования противопожарных норм.
- 4.8. Гость обязан соблюдать инструкции и законные требования представителей Организатора.
- 4.9. Организатор не несёт ответственности за причинение вреда гостю в случае нарушения им Правил.

5. Отказ от путёвки и возврат денег.

- 5.1. Гость имеет право отказаться от путёвки, возместив Организатору расходы на оформление путёвки и подготовку форуму.
- 5.2. Для отказа от услуги и возврата стоимости путёвки гость должен направить заявку одним из способов:
- i. на почту Организатора с адреса электронной почты, указанного гостем при покупке путёвки;
 - ii. нарочно по адресу офиса Организатора: 390042, г. Рязань, ул. Октябрьская, д. 65, офис Н264.
- 5.3. В заявке на возврат гость обязан указать:

- свои полные имя, фамилию, отчество;
- номер путёвки (заказа);
- дату приобретения путёвки.

5.4. К заявке на возврат стоимости гость обязан приложить копию паспорта.

5.5. В случае одностороннего отказа гостя от путёвки Организатор удерживает из возвращаемой суммы денежных средств компенсацию своих расходов в следующем размере:

срок подачи заявки на возврат	процент компенсации
06.05.2026 – 30.06.2026	5%
01.07.2026 – 31.07.2026	30%
01.08.2026 – 31.08.2026	50%
01.09.2026 – 07.09.2026	75%
с 08.09.2026 включительно	100%

5.6. Организатор возвращает гостю денежные средства исключительно на тот же счёт, с которого гость оплатил путёвку, в течение 10 рабочих дней со дня получения Организатором заявки.

6. Персональные данные.

6.1. Организатор получит или запросит только такую персональную информацию от гостей, которая считается необходимой для оказания услуг, оформления и возврата путёвки, а также для использования в целях маркетинга в соответствии с законодательством.

6.2. Соглашаясь с Правилами, гость в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации, в рекламных и иных целях, не противоречащих законодательству РФ. В соответствии с данным согласием предоставляется для обработки следующая информация: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, изображение гостя. Указанное согласие предоставляется на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Гость соглашается с тем, что на форуме он может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для нужд Организатора, в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

6.4. Соглашаясь с Правилами, гость дает свое согласие на осуществление Организатором и (или) третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки гостя, а также на использование созданных фото- и видеозаписей без получения дополнительного

согласия на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, посредством размещения на указанных выше ресурсах в сети «Интернет» и в средствах массовой информации, в том числе, в рекламных целях.

- 6.5. Гость признает и соглашается с тем, что добровольно предоставляет Организатору свои персональные данные.
- 6.6. Организатор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных гостя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 6.7. Организатор предоставляет доступ к персональным данным гостей только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для исполнения Организатором своих обязательств, принятых на себя в соответствии с Правилами. Организатор вправе использовать предоставленную гостем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований настоящих Правил и законодательства (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий гостей).
- 6.8. Раскрытие предоставленной гостями информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 6.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется гостем на весь срок форума и до момента его отзыва гостем, но в любом случае на срок, не превышающий 2 лет со дня окончания форума. Гость вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление Организатору по адресу офиса Организатора: 390042, г. Рязань, ул. Октябрьская, д. 65, офис Н264.
- 6.10. Все персональные данные, сообщенные гостями, будут храниться в соответствии с условиями законодательства и настоящих Правил.

Ограничения и запреты, действующие на территории форума «CRM CAMP».

Запрещено:

1. проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
2. проносить взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, пиротехнику всех видов, отравляющие, ядовитые и едкие вещества;
3. приносить или использовать пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.)
4. проносить или употреблять наркотические и психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
5. разводить костры, мусорить;
6. приводить детей и животных;
7. проносить и использовать воздушные шары, конфетти, серпантин;
8. входить на территории и в помещения, закрытые для посещения, пользоваться служебными, техническими входами и проездами;
9. проносить квадрокоптеры и иные беспилотные летательные аппараты;
10. организовывать и проводить несанкционированные митинги, демонстрации, шествия, пикетирования, а также другие несогласованные рекламные акции и флешмобы;
11. прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах;
12. использовать территорию форума без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода, как прямо, так и косвенно;
13. наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания, вести пропагандистскую деятельность;
14. осуществлять любую агитационную деятельность;
15. каким-либо образом (в т.ч. с использованием одежды, аксессуаров, иных предметов и вещей) распространять информацию, указанную в ч. 2 ст. 5 ФЗ от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
16. использовать любые политические и идеологические символы, лозунги, изображения как на отдельных предметах, так и на одежде посетителей. К указанным символам по решению представителей Организатора также могут быть отнесены символы и обозначения, оскорбляющие или вызывающие негативное отношение других гостей;
17. заниматься попрошайничеством, загрязнять и засорять территорию форума;
18. находиться в пачкающей одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать оборудование, посетителей и повредить благоустройству форума;
19. курить вне специально отведенных для этого мест;
20. препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками форума, игнорировать (не выполнять) их законные требования.